

Памятка о правах и обязанностях пациентов, правила пребывания пациентов и посетителей в ООО «АЛГОРИТМ ПЛЮС»

1. Права пациента

В соответствии с п. 5 статьи 19 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пациент ООО «АЛГОРИТМ ПЛЮС» (далее – Клиника) **имеет право на:**

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- 6) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 7) отказ от медицинского вмешательства;
- 8) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 9) получение медицинских документов (их копий) и выписок из них, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;
- 10) непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в том числе для защиты своих прав, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия законного представителя пациента;
- 11) в случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к должностным лицам Клиники;
- 12) иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

2. Обязанности пациента

В соответствии со статьей 27 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», определяющей обязанности граждан в сфере охраны здоровья, **пациент обязан:**

- 1) заботиться о сохранении своего здоровья;
- 2) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, своевременно обращаться за медицинской помощью;
- 3) находясь на лечении, соблюдать рекомендации лечащего врача, режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;

- 4) ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка для посетителей и пациентов ООО «АЛГОРИТМ ПЛЮС», в том числе графиком работы Клиники, видами оказываемой медицинской помощи, наличием врачей-специалистов;
- 5) соблюдать установленные Правила, нормы поведения пациента в Клинике;
- 6) граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- 7) представлять необходимые для персонифицированного учета сведения:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии), пол, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства/регистрации, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) для выдачи листков нетрудоспособности;
- 8) дать письменное согласие на обработку персональных данных;
- 9) дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства;
- 10) дать добровольно письменное согласие на получение платных медицинских услуг в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации;
- 11) уважительно относиться к другим пациентам, медицинским работникам, участвующим в оказании медицинской помощи, и другим работникам и посетителям Клиники;
- 12) представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 13) ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его;
- 14) не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- 15) немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- 16) соблюдать санитарно-эпидемиологический режим Клиники:
 - сбор отходов производить в специально отведенные места;
 - входить в кабинеты в сменной обуви (бахилах),
 - верхнюю одежду оставлять в гардеробе;
- 17) оставлять мобильные средства передвижения (велосипеды, самокаты и иных транспортные и спортивные средства) в специально отведенных для этого местах за пределами здания Клиники;
- 18) соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику Клиники;
- 19) бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и порядок;
- 20) соблюдать вышеуказанные правила;
- 21) соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

3. Пациентам и посетителям Клиники запрещается:

- 1) проносить в здания и кабинеты Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 2) провозить в здания и кабинеты Клиники велосипеды, самокаты и иные транспортные и спортивные средства, за исключением детских и инвалидных колясок;
- 3) иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 4) пользоваться служебным телефоном Клиники без разрешения;
- 5) курить в помещениях и на территории, прилегающей к зданию Клиники;
- 6) выносить из помещений Клиники медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов;
- 7) размещать в помещениях и на территории Клиники объявления без разрешения администрации;
- 8) производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Клиники;
- 9) выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных коммерческих целях;
- 10) оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи, так как администрация Клиники за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет;
- 11) приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;
- 12) являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- 13) находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения;
- 14) оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Клиники;
- 15) посещать Клинику с домашними животными.